

## “TOUT EST UNE QUESTION DE TEMPS ET DE COMMUNICATION!”

C'est la citation d'un gestionnaire d'immeubles et une déclaration fréquente. Nos clients commerciaux identifient souvent le temps et la communication comme les facteurs essentiels qui permettent aux projets en partenariat de réussir.

### La bonne intervention, le bon résultat

C'est pourquoi nous répondons immédiatement à vos demandes et nous sommes sur place dans l'heure qui suit.

L'action est rapide, la communication est claire et complète. Nous vous appelons à partir du site de l'urgence afin de vous fournir un rapport verbal immédiat. Nous vous livrons une évaluation écrite détaillée des dommages, accompagnée de photos, schémas, dessins et d'une description des coûts. Nous commençons également à compléter votre bon de commande.

Ensuite, pendant que vous communiquez avec votre client afin d'obtenir les autorisations, le cas échéant, nous nous organisons pour débiter les travaux.

Nous voulons que vous pensiez à Paul Davis Commercial comme faisant partie de votre équipe, ce faisant, nous nous concentrons à vous rendre la vie plus facile en vous fournissant les informations dont vous avez besoin, au moment où vous le voulez. Vous recevrez des rapports précis et en temps opportun, ainsi que des mises à jour des bons de travail et ce dès le début et jusqu'à la fin de chaque projet.

### “Nous avons des clients, nous servons aussi.”

Tout comme vous avez vos clients à l'esprit, vous servir est notre priorité. Lorsqu'un incident survient à votre propriété, ou celle de votre client, il est temps de se rassembler.

Nous nous intégrons à votre équipe en unissant nos processus aux vôtres. Alors que nous travaillons avec des normes rigoureuses, notre technologie, nos opérations et notre personnel sont flexibles et mettent le service à la clientèle en priorité. Ainsi, par exemple, si vous voulez que nous introduisions le logiciel que nous avons créé pour gérer les projets, c'est très bien, mais si vous préférez que nous travaillions uniquement avec vos systèmes, nous sommes heureux de le faire aussi.

### Un personnel de qualité effectuant un travail de qualité

Les franchisés Paul Davis ne sont pas des employés. Ils ont investi dans une marque. Ils sont donc parfaitement conscients qu'ils doivent bien vous représenter quand ils travaillent en votre nom.

Nos gens sont courtois et discrets. Ils ne parlent pas de prix avec vos clients et ne s'éloignent pas des tâches qui sont définies sur vos bons de travail.

Nous visons à renforcer la réputation et développer des partenariats par la manière dont nous restaurons la propriété. Nous sommes compétents, nous sommes cohérents et surtout, nous nous soucions.

